## วิธีการ Remote เพื่อเข้าไปแก้ปัญหาที่หน้าเครื่อง

จัดทำโดย : การัณ จิตรชื่น (เจ้าหน้าที่กอมพิวเตอร์)

เจ้าหน้าที่ IT สามารถ Remote เพื่อเข้าไปแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน ที่หน้า เครื่องของท่านได้ โดยมีวิธีการดังนี้ครับ

- Download โปรแกรมที่ -> <u>http://projectalliance.co.th/remote.exe</u> หรือ <u>http://projectalliance.co.th/remote.rar</u>
- 2. เมื่อ Download โปรแกรมเสร็จสิ้นแล้ว ให้ Run โปรแกรมขึ้นมา จะพบหน้าต่างคังรูปครับ



3. ให้แจ้ง ID / Password แก่เจ้าหน้าที่ IT เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ต่อไปครับ

หมายเหตุ :

- เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องดังกล่าวต้องสามารถเชื่อมต่อ Internet ได้ และทำงานเป็นปกติ จึงจะ สามารถใช้งานได้ครับ
- 2. Password มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงมีความปลอคภัยในการใช้งานครับ
- หากกรณีท่านมีโปรแกรม Teamviewer อยู่ในเครื่องอยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องโหลดตัว remote ดังกล่าวแล้วครับ ให้ทำการเปิดโปรแกรม Teamviewer แล้วแจ้ง ID และ Password แก่ เจ้าหน้าที่ IT ได้เลยครับ

TeamViewer	
$\bigcirc$	Another instance of TeamViewer is already running. Please dose this instance before restarting TeamViewer.
	Show running TeamViewer OK

(ถ้ำหากกรณีมีโปรแกรมอยู่ในเครื่องแล้ว จะขึ้นข้อความคังรูปครับ)